

MANUAL DE USUARIO

Emisión Nuevos Certificados

PLATAFORMA e-Trámites

Versión 1.0 - Marzo 2014

Cámara de Valencia

Tramitación Documentos Comercio Exterior C/ Poeta Querol, 15 - 46002 Valencia Tel.: 96 310 39 00-03-37 doc.exterior@camaravalencia.com www.camaravalencia.com



Índice de Contenidos

página

1.	Introducción	4
2.	Especificaciones Técnicas de uso de la plataforma	5
2.1	Identificación de acceso modo solicitante, y firma de documentos.	5
Nave	egadores soportados	5
Siste	emas Operativos soportados	5
Máq	uinas Virtuales Java soportadas	5
2.2	Gestión de formularios	5
3.	Funciones de tramitación en la plataforma de eTrámites	6
3.1	Acceso Certificado digital.	6
3.2	Cierre de Sesión.	6
4.	Flujo del proceso de Certificados de Origen	8
4.1	Introducción de datos del solicitante/solicitante	9
4.1.1	Introducción de datos del solicitante. Login digital (certificado)	9
Deta	Ille de los datos de solicitante.	. 10
4.1.2	2 Validación de los datos de solicitante	. 10
4.2	Selección de empresa	. 12
4.2.1	Selección de empresa. Login digital (certificado)	. 12
4.2.1	1.1 Solicitud de representación de empresa.	. 13
4.2.1	.2 Validación de selección de empresa	. 14
4.2.1	.3 Validación de selección de empresa	. 15
4.3	Validaciones de la plataforma a las empresas seleccionadas	. 16
4.3.1	Empresa perteneciente a otra demarcación	. 16
4.3.2	2 Empresa sin Censar en el sistema de Cámaras	. 17
4.3.3	Empresa No habilitada	. 18
4.4	Introducción de datos de empresa	. 19
4.4.1	Detalle de los datos de empresa	20
4.4.2	Validación de los datos de empresa	20
4.5	Selección de datos postales de la empresa	22
4.5.1	Validación de los datos postales de la empresa	23
4.5.2	2 Introducción de datos postales de la empresa	24
4.5.2	2.1 Validaciones de los datos postales	25
4.5.3	Modificar Datos postales de la empresa	25
4.5.4	Eliminar Datos postales	26
4.6	Seleccionar la forma de Pago	28
4.6.1	Domiciliación	. 28
4.6.1	1.1 Validaciones. Valores Obligatorios	. 29
4.7	Seleccionar Forma de Entrega	30
4.7.1	Recogida en delegación (oficinas de la Cámara de Valencia)	. 30
4.7.1	1.1 Validaciones. Valores Obligatorios	. 31
4.7.2	2 Mensajería (Portes debidos)	31
4.7.2	2.1 Validaciones. Obligatorios	. 33
4.8	Solicitud de Certificado de Origen Comunitario.	34
4.8.1	1.1 Validaciones. Obligatorios	37
4.9	Firma de la solicitud de Certificado de Origen Comunitario.	. 38
4.9.1	Firma de la solicitud sin visor de pdf (No soportado por el navegador)	. 39
4.9.2	2 Firma de la solicitud con visor pdf (soportado por el navegador)	39



4.10	Confirmación y envío	40
4.11	Finalización del trámite	42
4.12	Validación de la solicitud.	43
4.12.	1 Texto de correo electrónico aviso de rechazo de solicitud	43
4.13	Aviso al solicitante de recogida de Certificado de Origen	44
4.14	Envío de Certificado de Origen a la empresa (portes debidos).	44
4.15	Trámite Finalizado	44
5. I	RESUMEN: TRAMITACIÓN DE UN NUEVO CERTIFICADO DE ORIGEN - COC	45



1. Introducción

Las principales secciones en las que se divide la herramienta son:

Acceso al sistema (Login): La herramienta permite al solicitante logarse en la plataforma mediante un certificado digital.

Creación de un trámite. Los usuarios tendrán a su disposición una lista de procedimientos que pueden iniciar. Una vez que un usuario selecciona el procedimiento a efectuar, tendrá que realizar todas las acciones que requiera el primer trámite del procedimiento: rellenar el formulario, cumplimentar la documentación exigida, firma electrónica, adjuntar documentación anexa, etc.

Gestión de trámites. Los usuarios podrán conocer en todo momento el estado de sus tramites/gestiones, ofreciendo la posibilidad de filtrar sus trámites por diversos criterios. Una vez localizado el trámite, podrá consultar la documentación e información generada, así como el historial de las actividades por las que el trámite ha pasado.

Un solicitante dispone de una lista de trámites a efectuar (COC). Cuando se inicia un nuevo trámite, éste se asigna al solicitante, y debe introducir toda la información necesaria de forma indivisible, es decir, durante la creación de la solicitud, no se podrá interrumpir la introducción de los datos hasta la generación de la solicitud. En todo momento el solicitante es guiado por un asistente de actividades que le ayuda a implementar la solicitud.

Cuando un solicitante inicia un trámite, durante la solicitud el tramite generado esta asignado a esta persona hasta la finalización de la solicitud (en caso de que varias personas de la misma empresa estén autorizadas y validadas para la gestión de estos trámites).

Una vez se ha concluido la solicitud, el trámite será liberado y estará disponible para cualquier agente de la Cámara para que pueda concluir la tramitación.



2. Especificaciones Técnicas de uso de la plataforma

2.1 Identificación de acceso modo solicitante, y firma de documentos.

Para poder consultar la información de un solicitante o la creación de nuevos trámites electrónicos será necesario autenticarse con un CERTIFICADO DE FIRMA ELECTRÓNICA (Camerfirma).

Navegadores soportados

Internet Explorer 8.0 o superiores y FireFox 9.0 o superiores. En el caso de utilizar versiones de navegadores distintos a los recomendados puede causar incidencias en la visualización. Para el caso del navegador IE no se puede visualizar correctamente el pdf en pantalla, por lo que se recomienda la utilización del navegador FireFox

Sistemas Operativos soportados

Microsoft Windows 2000/XP/Vista/7/Server 2003/Server 2008, Sistemas LINUX.

Máquinas Virtuales Java soportadas

JRE 1.5 y JRE 1.6 ó superior.

2.2 Gestión de formularios

Para poder visualizar y firmar la solicitud de un trámite, debe tener instalado e integrado en su navegador el programa Adobe Reader.



3. Funciones de tramitación en la plataforma de eTrámites.

3.1 Acceso Certificado digital.

Este tipo de acceso lo puede iniciar un solicitante que tenga un certificado digital válido y vigente (Ver el apartado 2 Especificaciones Técnicas de uso de la plataforma)

gámaras	
Login de Representante mediante certificado Estableciendo el acceso a la plataforma. Esta operacion puede tardar unos instantes, por favor espere	
Aviso Legal © Consejo Superior de Cámaras - Cambra de Comerç de Barcelona	

El logado como solicitante dispone de dos tipos de acceso:

- 1. Iniciar un nuevo trámite.
- 2. Acceso a la consola de tramitación.

Al iniciar el login a la plataforma, si se dispone de certificados válidos aparecerá una nueva ventana donde se deberá seleccionar un certificado válido y pulsar aceptar. En caso que no se disponga de un certificado válido aparecerá un mensaje de error y no se podrá acceder a la misma.

C ámaras	C-	
Login de Representante mediante ce Estableciendo el acceso a la platafor Esta operacion puede tardar unos in	Cambra de Comerç de Barcelona	
Aviso L		rç de Barcelona
	e-rubrica	
	Herramienta web de firma-e	
	Está a punto de generar una firma electrónica con valor legal, de acuerdo con la Ley 59/2003 del 19 de Diciembre, de firma electrónica.	
	Seleccione el certificado:	
	Aceptar Cancelar	
		😜 Internet 🛛 🕢

Una vez se ha seleccionado el certificado digital y se ha pulsado el botón aceptar, la plataforma validará el certificado y si todo es correcto, se permitirá el acceso a la plataforma.

3.2 Cierre de Sesión.

El cierre de sesión permite cerrar todas las conexiones de un usuario al propio sistema y a otros sistemas integrados de un modo seguro.



Es la opción recomendada para salir de la aplicación. El cierre de sesión se puede producir o bien por un solicitante al completar el trámite, o desde la consola de tramitación pulsando el botón cerrar sesión.

Cámaras

HASTA PRONTO

Gracias por utilizar nuestros servicios.

Ha cerrado la sesión satisfactoriamente del servicio eTramites. Por favor, por optimización y motivos de seguridad, cierre su navegador web antes de volver a utilizar este servicio.

Aviso Legal | © Consejo Superior de Cámaras - Cambra de Comerç de Barcelona



4. Flujo del proceso de Certificados de Origen.

En este apartado se especifican todos los pasos que son necesarios realizar desde la creación del trámite de Certificado de Origen Comunitario hasta su finalización.

En la siguiente imagen se puede observar la composición de una pantalla de la plataforma de eTrámites.

		~36517929R <	nombre de
camaras	Certificado de	Origen Comunitario	Nombre de
Selección de Empresa			
Representante Empresa Datos	Postales Forma de Forma de Solicitud F Pago Entrega	Firma Envío	e Barra de ac
	MOSTRAR / OCULTAR INSTRUCCIONES		
Seleccione de la lista la empresa para	la que va a realizar la solicitud		
Seleccione la empresa solicita	inte		
CIF DE LA EMPRESA	RAZÓN SOCIAL		
A28074078	RAZÓN SOCIAL TECNATOM S.A		
CIF DE LA EMPRESA A28074078 A78892111	RAZÓN SOCIAL TECNATOM S.A FARGA 88 S.A		
CIF DE LA EMPRESA A28074078 A78892111 A78527595	RAZÓN SOCIAL TECNATOM S.A FARGA 88 S.A ASESORES DE FLETE SA - ADF		
CIF DE LA EMPRESA A28074078 A78892111 A78627595 A78492782	RAZÓN SOCIAL TECNATOM S.A FARGA 88 S.A AGESORES DE FLETE SA - ADF EMPRESA MOROSA, S.A		
CIF DE LA EMPRESA A28074078 A78892111 A78527595 A78492762 A48043079	RAZÓN SOCIAL TECNATOM S.A FARGA 88 S.A ASESORES DE FLETE SA - ADF EMPRESA MOROSA, S.A GE POWER MANAGEMENT, S.A		
CIF DE LA EMPRESA A28074078 A78892111 A78527595 A78492782 A48043079 B30055370	RAZÓN SOCIAL TECNATOM S.A FARGA88 S.A ASESORES DE FLETE SA - ADF EMPRESA MOROSA, S.A GE POWER MANAGEMENT, S.A PRODUCTOS LA CONSTANCIA, S.L.		
CIF DE LA EMPRESA A28074078 A78892111 A76527595 A76492782 A48043079 B30055370 B15936966	RAZÓN SOCIAL TECNATOM S.A FARGA 88 S.A ASESORES DE FLETE SA - ADF EMPRESA MOROSA, S.A GE POWER MANAGEMENT, S.A PRODUCTOS LA CONSTANCIA, S.L. EMPRESA DE CORUÑA, S.L.		
CIF DE LA EMPRESA A28074078 A78892111 A7857785 A77492782 A48043079 B30065370 B1939966 A12346674	RAZÓN SOCIAL TECNATOM S.A FARGA 88 S.A ASESORES DE FLETE SA - ADF EMPRESA MOROSA, S.A GE POWER MANAGEMENT, S.A PRODUCTOS LA CONSTANCIA, S.L. EMPRESA DE CORUÑA, S.L. EMPRESA DO CENSO, S.L.		
CIF DE LA EMPRESA A28074078 A78892111 A76527595 A74462782 A48043079 B30055370 B15938966 A12346674 SI la empresa que necesita repre- imprimirlo y cursar una autorizació	RAZÓN SOCIAL TECNATOM S.A FARGA 88 S.A ASESORES DE FILETE SA - ADF EMPRESA MOROSA, S.A GE POWER MANAGEMENT, S.A PRODUCTOS LA CONSTANCIA, S.L. EMPRESA DE CORUÑA, S.L. EMPRESA DE CORUÑA, S.L. EMPRESA NO CENSO, S.L.	ar el pdf adjunto, mercio de forma	
CIF DE LA EMPRESA A28074078 A76892111 A76827595 A76492782 A48043079 B30065370 B15936966 A12345674 Si la empresa que necesita repres imprimirlo y cursar una autorizaci	RAZÓN SOCIAL TECNATOM S.A FARGA 88 S.A ASESORES DE FLETE SA - ADF EMPRESA MOROSA, S.A GE POWER MANAGEMENT, S.A PRODUCTOS LA CONSTANCIA, S.L. EMPRESA DE CORUÑA, S.L. EMPRESA NO CENSO, S.L. Sentar no estuviera en el listado adjunto, puede descargo presencial. para solicitar autorización de representación	ar el pdf adjunto, mercio de forma	

En la parte superior de la pantalla aparece el nombre del usuario al que esta conectado a la plataforma y el botón de salir.

En la pantalla también obtenemos información del tipo/nombre del trámite que se esta realizando y el nombre de la actividad actual.

En la pantalla, también se puede observar un mapa por los diferentes estadios o actividades por los que atravesará el solicitante durante la etapa de creación de la solicitud.

Durante todas las actividades a excepción de la primera y la última actividad se puede "*navegar*" por el trámite COC a través de los botones ATRÁS (se retrocede a la actividad previa) y SIGUIENTE (se avanza a la siguiente actividad siguiente).



4.1 Introducción de datos del solicitante/solicitante.

Al iniciar un nuevo trámite de Certificados de Origen Comunitario, en adelante "**COC**", en primer lugar se pide los datos del solicitante, en este formulario se gestionan los datos identificativos del solicitante que inicia el trámite.

El nif, nombre y apellidos del solicitante aparecerán informados con el valor del certificado utilizado, y no se podrán modificar tal y como muestra la siguiente imagen.

4.1.1 Introducción de datos del solicitante. Login digital (certificado)

Cambra de Comerç de Barco	elona		Ce	ertificado	de Orige	en Comunitar
Datos Solicitante d	on Certificado	Digita	ıl			
		J				
Representante Empresa	Datos Postales Fo	orma de Pago	Forma de Entrega	Solicitud	Firma	Envío
	MOSTRAR /	OCULTAR	INSTRUCCIONES			_
En este formulario se presenta	an los datos disponible	es del repr	esentante.			
ria de mornaise er wi, un ma	ar y an telefono de cor	nacio (ya s	sea njo o movilj.			
Datos del Solicitante						
Nif						
Nombre		,	Apellidos			
Javier			Alvarez Doming	guez		
Teléfono			Móvil			
936.517.929			610.000.920			
Email						
javier.alvarezdominguez@t	elvent.com					
		SIGUIEN	TE			
Aurian Logal I @						

En el caso que anteriormente el solicitante haya introducido sus datos personales al crear trámite los campos teléfono, móvil y email le aparecerán informados.



Detalle de los datos de solicitante.

A continuación se detallan los campos del formulario de solicitante:

Campo	Formato	Descripción
Nif	Obligatorio.	Identificación del solicitante.
	Alfanumérico. X9999999X	Se realiza validación del nif mediante cálculo
		del código numérico y la letra.
		No editable en función de tipo de login
Nombre	Obligatorio.	Nombre del solicitante.
	Alfanumérico.	No editable en función de tipo de login
Apellidos	Obligatorio.	Obligatorio. Apellidos (Ambos).
	Alfanumérico.	No editable en función de tipo de login
Teléfono	Obligatorio.	Teléfono de contacto. La plataforma valida
	Numérico	que el teléfono comience por 9, 6, 71, 72, 73,
	Formato. 999999999	74
Móvil	Numérico	Teléfono móvil de contacto
	Obligatorio.	
	Formato. 999999999	
Email	Alfanumérico	Obligatorio. Email de contacto del solicitante
	Opcional	
	Formato. mail@correo.dominio	

4.1.2 Validación de los datos de solicitante.

Los Campos obligatorios a introducir en el formulario de introducción de datos del solicitante son los siguientes:

Apellidos
El campo Apellidos es obligatorio
Móvil
GUIENTE

Manual de usuario de emisi	ón nuevos Ceritificados
Página: 11 / 58	Versión: 1.0
Fecha: Marzo 2014	Autor: APP
Tramitación Documentos	Comercio Exterior



Por otro lado, las validaciones que se realizan sobre el formato de los datos introducidos son los siguientes:

1. Email solicitante, el formato reconocido por la plataforma es el formato estándar de correo electrónico (identificacion@email.dominio)

atos del Solicitante	
Nif 36517929R	
Nombre	Apellidos
Javier	Alvarez Dominguez
Teléfono	Móvil
Email	
soporteCamara@cambrabcn	
8 El formato del mail no es conocido	

2. Teléfonos. El formato reconocido por la plataforma para validar el teléfono es que éste debe empezar por:

En caso que no se cumpla esta condición el sistema alertará al solicitante del error:

Teléfono	Móvil	
222.222.222	222.222.222	
El teléfono no tiene un formato reconocio	lo B El móvil no tiene un formato reconocido	



4.2 Selección de empresa.

Una vez se han introducido y/o validado los datos del solicitante, la siguiente actividad a realizar por el solicitante, es la selección de empresa.

Aparecerá una lista de empresas para las que el solicitante esta habilitado.

4.2.1 Selección de empresa. Login digital (certificado)

La plataforma comprueba las empresas habilitadas para el solicitante (con el nif introducido en el paso anterior), una vez finalizada esta operación la plataforma presentará una lista de empresas que pueden ser representadas por el usuario.

Selección de Empres	a
Representante Empresa Da	atos Postales Forma de Forma de Solicitud Firma Envío Pago Entrega
	MOSTRAR / OCULTAR INSTRUCCIONES
Seleccione una empresa de la list	a. Con ella cursará la solicitud.
Seleccione la empresa soli	icitante
CIF DE LA EMPRESA	RAZÓN SOCIAL
A28017895	CORTE INGLES, S.A.
A80500200	FNAC, S.A.
A78492782	EMPRESA MOROSA, S.A.
B30055370	(MURCIA) PRODUCTOS LA CONSTANCIA, S.L.
B15936966	(CORUÑA) EMPRESA DE CORUÑA, S.L.
A12345674	EMPRESA NO CENSO, S.L.
Si la empresa que necesita re imprimirlo y cursar una autoriz	epresentar no estuviera en el listado adjunto, puede descargar el pdf adjunto, zación de represantación en las oficinas de la cámara de Comercio de forma presencial.

En este punto se debe seleccionar la empresa sobre la que se quiere realizar el trámite y pulsar siguiente.



4.2.1.1 Solicitud de representación de empresa.

En el caso que la empresa que se quiere representar no figurará en el listado que se presenta en pantalla, se deberá cursar una autorización de representación en las oficinas de la Cámara de Comercio de forma presencial.

En este caso CONTACTE CON LA CÁMARA DE VALENCIA que le facilitará el modelo y la gestión a realizar para cumplimentar la correspondiente **FICHA DE REGISTRO DE FIRMAS**, así como la FICHA DE SOLICITUD DE ALTA EN LA PLATAFORMA, si fuera necesario.

Ambos documentos están disponibles en la web de la Cámara de Valencia: <u>www.camaravalencia.com</u> \rightarrow Tramitación \rightarrow Comercio Exterior

catos do la empresa.	Monitor de la emergen	Fecha presentación
Dentalia		
Cidos Posta Postacile		Teleforo
Fex	Come electrónico	
ACTIVIDAD DE LA BIARRESA - IAE:		I
Datos de la persona d	on noderes sufficientes, que au	oriza la/s firma/s *
ferme de la parsona que autoriza y sello e el anse	te la	Andhini
	<u>18</u>	Care .
	Candidores para la actorización	I
	Este presette sociale de potens o de La empresa se obliga a como	nostrantexte de sange vigente (pour mayoù nikoar cualquier modificación de esn
Datos de la/s person	a/sa la/s que se autoriza la f	Irma:
1º Dona	2º Firma	2 Broa
Northre v Apellidos	- Hondre v Audities	highligh v Apellidos
1.0	HE [#]	50F
Encodes solo d'es distrita de la recelt	eta Entoresa, solo o es definite de la residuada	Encodes colo di se distrito de la terra
	A REAL PLACE AND A REAL	

Esta ficha es similar a la que se presenta en el trámite: PDF para solicitar autorización de representación.



4.2.1.2 Validación de selección de empresa.

En caso de no seleccionar ninguna empresa, la plataforma nos advertirá que tenemos que seleccionar una empresa antes de continuar con el trámite, tal y como muestra la imagen siguiente

MOSTRAR / OCULTAR INSTRUCCIONES							
Seleccione de la lista la empresa para la que va a realizar la solicitud							
Seleccione la empresa solicitante							
CIF DE LA EMPRESA RAZÓN SOCIAL							
A28074078	TECNATOM S.A.						
A78892111	FARGA 88 S.A						
A78527595	ASESORES DE FLETE SA - ADF						
A78492782	EMPRESA MOROSA, S.A.						
A48043079	GE POWER MANAGEMENT, S.A.						
B30055370	PRODUCTOS LA CONSTANCIA, S.L.						
B15936966	EMPRESA DE CORUÑA, S.L.						
A12345674	EMPRESA NO CENSO, S.L.						
Seleccione una empresa							

En el caso que el solicitante no disponga de ninguna empresa, la plataforma le advertirá que no dispone de autorizaciones para representar empresas.

Para solucionarlo, **CONTACTE CON LA CÁMARA DE VALENCIA** que le facilitará el modelo y la gestión a realizar para cumplimentar la correspondiente FICHA DE REGISTRO DE FIRMAS, así como la FICHA DE SOLICITUD DE ALTA EN LA PLATAFORMA, si fuera necesario (ver apartado 4.2.1.1.)

	resentante	Empresa	Datos Postales	Forma de Pago	Forma de Entrega	Solicitud	Envío
	El sistem	a no tiene co	onstancia de que	e usted pueda	a representar a	ninguna empr	esa.
Puede des	cargar el p	df adjunto, in cá	nprimirlo y cursa imara de Comer	ar una autoriz cio de maner	ación de repre a presencial.	santación en la	as oficinas de la



4.2.1.3 Validación de selección de empresa.

CIF obligatorio

En caso de no introducir el CIF de empresa, la plataforma nos advertirá que tenemos que introducir un CIF de empresa válido antes de continuar con el trámite, tal y como muestra la imagen siguiente

	~99.tmp211339746603078 Salin	
Combra de Comerç de Barcelona	Certificado de Origen Comunitario	
Introducir CIF		
Representante Empresa Datos Postales	Forma de Forma de Solicitud Envilo Pago Entrega	
MOSTR	AR / OCULTAR INSTRUCCIONES	
Entre el Cif de la empresa con la que desea ope empresa para cargar sus datos.	rar y después pulse en el botón "Siguiente", el sistema buscará dicha	
Cif de la empresa		
El cif es obligatorio		
	SIGUIENTE	
Aviso Legal © Consejo Superi	or de Cámaras - Cambra de Comerç de Barcelona	

Formato CIF incorrecto

En caso de introducir un CIF que no sea válido, la plataforma nos advertirá que tenemos que introducir un CIF de empresa válido antes de continuar con el trámite, tal y como muestra la imagen siguiente





4.3 Validaciones de la plataforma a las empresas seleccionadas.

La plataforma de eTrámites cuenta con una serie de validaciones automáticas que se realizan en el momento que el solicitante selecciona una empresa para generar un nuevo trámite COC. Las validaciones que se realiza el sistema son las siguientes:

- 1. Demarcación incorrecta.
- 2. Empresa sin censar en el sistema.
- 3. Empresa no habilitada.

4.3.1 Empresa perteneciente a otra demarcación.

Situación. Este caso se produce cuando la empresa seleccionada no pertenece a la Cámara en la cual el solicitante ha iniciado el trámite, y ésta no tiene una autorización previa de la Cámara a la que pertenece dicha empresa.

Operativa. El solicitante puede seguir con el trámite, mientras el sistema envía automáticamente un email al administrador de la cámara que figura la empresa pidiendo una autorización para realizar el trámite en la Cámara solicitante.

	ensaje in	rormativ	o: Demarca	acion Inc	orrecta			
-	Representante	Empresa	Datos Postales	Forma de Pago	Forma de Entrega	Solicitud	Firma	Envío
En	este punto, u Tenga en cuen	Se j sted puede c nta que ésta	procederá a pedi ancelar la solicit pertenece petición de autor obligada a	r la pertinente ud o seguir a la demarcaci ización puede a conceder di	e autorización p delante espera ón de la empre e tomar algo de cha autorizació	para proceder. ndo la respues esa. e tiempo y que ón.	ta de la Cáma dicha Cámara	ara a la qu a no está
		CANCEL	AR			SEGUI	2	



4.3.2 Empresa sin Censar en el sistema de Cámaras.

Situación. Este caso se produce cuando la empresa seleccionada por el solicitante no figura en el censo de empresas del sistema de Cámaras.

Operativa. El solicitante puede seguir con el trámite, pero el agente de la Cámara deberá supervisar en la solicitud la veracidad de los datos identificativos de la empresa introducidos por el solicitante en el momento de la validación de la solicitud.

Mensaje Informativo: CIF no encontrado Representante Empresa Datos Postales Forma de Solicitud Firma Envío El CIF no se encuentra en la información contenida en nuestras sistemas. Se procederá a pedir la pertinente comprobación para proceder. En este punto, usted puede cancelar la solicitud o seguir adelante esperando la respuesta. Tenga en cuenta que esta petición de comprobación puede tomar algo de tiempo.	Cambra (de Comer	ç de Barce	lona	Ce	ertificado	de Orige	en Comu	
Representante Empresa Datos Postales Forma de Pago Forma de Entrega Solicitud Firma Envío El CIF no se encuentra en la información contenida en nuestras sistemas. Se procederá a pedir la pertinente comprobación para proceder. En este punto, usted puede cancelar la solicitud o seguir adelante esperando la respuesta. Tenga en cuenta que esta petición de comprobación puede tomar algo de tiempo.	Mens	saje Inf	ormative	o: CIF no e	ncontrac	lo			
El CIF no se encuentra en la información contenida en nuestras sistemas. Se procederá a pedir la pertinente comprobación para proceder. En este punto, usted puede cancelar la solicitud o seguir adelante esperando la respuesta. Tenga en cuenta que esta petición de comprobación puede tomar algo de tiempo.	Repre	esentante	Empresa	Datos Postales	Forma de Pago	Forma de Entrega	Solicitud	Firma	Envío
Se procedera a pedir la pertinente comprobacion para proceder. En este punto, usted puede cancelar la solicitud o seguir adelante esperando la respuesta. Tenga en cuenta que esta petición de comprobación puede tomar algo de tiempo.			EI CIF no s	se encuentra en	la informaciói	n contenida en	nuestras siste	mas.	
		En este Te	Se pr e punto, uste inga en cuer	ocedera a pedir ed puede cancel: nta que esta peti	la pertinente ar la solicitud ción de comp	comprobación o seguir adela probación pued	para proceder. inte esperando e tomar algo de	la respuesta. e tiempo.	
		Aviso	Legal © (Consejo Superio	or de Cámar	as - Cambra	de Comerç de	Barcelona	

En este caso CONTACTE CON LA CÁMARA DE VALENCIA que le facilitará el modelo y la gestión a realizar para cumplimentar la correspondiente **FICHA DE REGISTRO DE FIRMAS**, así como la FICHA DE SOLICITUD DE ALTA EN LA PLATAFORMA, si fuera necesario.



4.3.3 Empresa No habilitada.

Situación. Esta situación se produce cuando la empresa seleccionada por **el solicitante tiene impagos** en el trámite COC.

Operativa. El solicitante no puede continuar con el trámite y se le redirige a las oficinas de la Cámara para gestionar los pagos pendientes.

C - Ca	ambra de Comer	ç de Barce	lona		Ce	ertificado	de Orige	en Comu	unitario
	Empresa no	o habilita	ida						
	Representante	Empresa	Datos Postales	Forma de Pago	Forma de Entrega	Solicitud	Firma	Envío	
		Ha habido F	o un problema en Póngase en conta	la creación o acto con el de Gracia:	le la solicitud j epartamento de s	oara esta empr e trámites.	esa.		
	Cif de la empl A78492782	resa							
	Procedimiento	0							
	Cámara 08								
				SALIR					



4.4 Introducción de datos de empresa.

Es esta actividad, se pide al solicitante que introduzca los datos identificativos de la empresa que se desea representar.

En el caso que previamente se haya realizado un trámite con esta empresa, estos datos aparecerán informados, permitiendo su edición excepto cif y razón social que no son modificables tal y como muestra la siguiente imagen.

EN CASO DE ERROR EN ESTOS DATOS contacte directamente con la CÁMARA DE VALENCIA para que proceda a su modificación

- Cambra de Comerç de Barcelona	Certificado de Origen Comun
Datos de Empresa	
Representante Empresa Datos Postales Forma de Pago	Forma de Solicitud Firma Envío Entrega
MOSTRAR / OCULTA	AR INSTRUCCIONES
En este formulario se presentan los datos de la empresa se	leccionada.
Datos de la Empresa Solicitante	
A20017035	
Razón Social	
CORTE INGLES, S.A.	
Nombre Comercial	
El Corte Ingles	
Teléfono Empresa Fax 916.362.037	x Empresa (opcional)
eMail Empresa	
servicio_clientes@elcorteingles.es	
Web (oncional)	
http://www.elcorteingles.es	
Si la empresa que necesita representar no estuviera e imprimirlo y cursar una autorización de represantación presei	en el listado adjunto, puede descargar el pdf adjunto, n en las oficinas de la cámara de Comercio de forma ncial.
PDF para solicitar autoriz	zación de representación
ATRÁS	SIGUIENTE



4.4.1 Detalle de los datos de empresa.

A continuación se detallan los campos del formulario de empresa:

Campo	Formato	Descripción			
Cif	Obligatorio.	Identificación de la empresa.			
	Alfanumérico. X9999999X				
	No editable				
Razón social	Obligatorio.	Razón social de la empresa			
	Alfanumérico.				
	No editable				
Nombre	Obligatorio.	Nombre comercial			
Comercial	Alfanumérico.				
Teléfono	Obligatorio.	Teléfono de contacto de la			
	Numérico	empresa.			
	Formato. 999999999				
fax	Obligatorio.	Número de fax de la empresa.			
	Numérico				
	Formato. 999999999				
Email	Obligatorio	Email de contacto de la empresa.			
	Alfanumérico				
	Validación. Formato de correo				
	Formato. mail@correo.dominio				
Web	Alfanumérico	Web de la empresa			

4.4.2 Validación de los datos de empresa.

Los Campos obligatorios a introducir en el formulario de introducción de datos de empresa son los siguientes:

- 1. Nombre comercial
- 2. Teléfono empresa
- 3. Email empresa

Datos de la Empresa Solicitante	
Cif de la empresa	
A80500200	
Razón Social	
FNAC, S.A.	
Nombre Comercial	
B Ha de informarse el Nombre comercial de la empresa	
Teléfono Empresa	Fax Empresa (opcional)
Ha de informarse el teléfono de la empresa	
eMail Empresa	
🛙 Ha de informar la dirección de email	
Web (opcional)	



Por otro lado, las validaciones que se realizan sobre los datos introducidos son los siguientes:

1. Email empresa, el formato reconocido por la plataforma es el formato estándar de correo electrónico (identificacion@email.domi

eMail E	Empresa	
suppor	rt@fnac	
🖯 El for	mato del eMail no es correcto	

2. Teléfono/Fax. El formato reconocido por la plataforma para validar el teléfono es que éste debe empezar por:

En caso que no se cumpla esta condición el sistema alertará al solicitante del error:

Teléfono Empresa	Fax Empresa (opcional)
222.222.222	222.222.222
El formato del teléfono no es correcto	El formato del fax no es correcto



4.5 Selección de datos postales de la empresa.

Este formulario tiene la función de permitir gestionar los datos postales pertenecientes a la empresa seleccionada, se pueden añadir, modificar y eliminar los datos postales de la empresa. En el caso que no existan datos postales previamente introducidos para la empresa seleccionada, para poder continuar con el trámite se deberán crear primero los datos postales de la empresa.

Combra de Comerç de Barc	elona		Ce	rtificado	de Orige	∍n Comunit
Selección de Datos	s Postales					
Representante Empresa	Datos Postales	Forma de Pago	Forma de Entrega	Solicitud	Envío	
En este formulario se present Puede seleccionar uno y hac dato postal.	MOSTR/ a una tabla con lo er click en el botr	AR / OCULTAR)s distintos dato ón "Siguiente" (INSTRUCCIONE Is postales dispo o hacer click en	S mibles para la el botón "Crea	empresa selec ar" para genera	cionada. ar un nuevo
Información: No hay Datos Postales defi	nidos, pulse en e	il botón "Crear"				
CREAR	s					
Aviso Legal ©	Consejo Super	rior de Cámai	ras - Cambra	de Comerç d	e Barcelona	



Una empresa puede tener más de un dato postal asignado, en ese caso, el sistema nos permite elegir la opción que nos interesa de una lista.

Selección	de Datos Pos	stales					
Representan	te Empresa I Po	Datos ostales	Forma de Pago	Forma de Entrega	Solicitud	Firma	Envío
		MOSTR	AR / OCULTAR	INSTRUCCIONES			
En este formula Puede seleccio dato postal. Seleccione	ario se presenta una ta onar uno y hacer click el dato postal de	abla con los en el botó la empre	s distintos dato n "Siguiente" d sa solicitan	s postales dispo hacer click en te	nibles para la e el botón "Crear	mpresa selec ' para genera	cionada. r un nuevo
CÓDIGO	RAZÓN SOCIAL		NOMBRE CON	IERCIAL	DIRECCI	ÓN	
25	Corte Ingles S.A.	E	El Corte Ingles		AVENIDA I 08049 Barc Barcelona	Diagonal1 625 celona	
42	CORTE INGLES, S.A.	E	El Corte Ingles		AVENIDA I 08049 Baro Barcelona	Diagonal 530 celona	
		_					
CREAR	MODIFICAR EL	IMINAR					
	ATRÁS				SIGUIENT	E	

4.5.1 Validación de los datos postales de la empresa.

Antes de pasar al siguiente paso, es obligatorio que seleccionemos un dato postal entre los datos postales que disponemos, en caso de no seleccionar un dato postal el sistema nos advertirá del error, tal y como muestra la siguiente imagen

	nte Empresa Dato Posta	os Forma de les Pago	Forma de Entrega	Solicitud	Firma	Envi
		MOSTRAR / OCULTAR INS	TRUCCIONES			
Seleccione	el dato postal de la e	empresa solicitante		DIRECCI	ÓN	
42	CORTE INGLES, S.A.	El Corte Ingles	CIAL	AVENIDA D 08049 Barc Barcelona)iagonal 530 elona	
43	CORTE INGLES, S.A.	El Corte Ingles		TRAVESSE 08056 Barc Barcelona	RA Gracia 45 elona	



4.5.2 Introducción de datos postales de la empresa.

Para introducir datos postales, desde la pantalla de selección de datos postales, se pulsa sobre el botón crear, a continuación el sistema muestra una pantalla desde la cual podemos crear un dato postal.

Campo	Formato	Descripción
Cif de la empresa	No editable	Campo informativo del CIF de la empresa.
Razón social	No editable	Campo informativo de la razón social de la
		empresa.
Nombre Comercial	No editable	Campo informativo del nombre comercial de la
		empresa.
Tipo de vía	Seleccionable	Campo seleccionable. Seleccionar un tipo de vía
	Obligatorio.	(calle, avenida)
Nombre de vía	Alfanumérico	Nombre de la vía.
	Obligatorio.	
Número de vía	Numérico	Número de la vía de envío.
	Obligatorio.	
Resto de vía	Alfanumérico	Resto de dirección de envío
	Opcional	
Código Postal	Numérico de 5	Código Postal de la dirección de envío
	dígitos	
	Obligatorio.	
Población	Alfanumérico	Población de la dirección de envío.
	Obligatorio.	
Provincia	Alfanumérico	Provincia de la dirección de envío.
	Obligatorio.	

Una vez se han introducido los valores en los campos del dato postal se deberá pulsar el botón aceptar para grabar los datos y asignarlos a la empresa.

Por otro lado si se desea salir de la pantalla sin actualizar los datos se deberá pulsar el botón cancelar.

Manual de usuario de emisi	ón nuevos Ceritif	icados
Página: 25 / 58	Versión: 1.	0
Fecha: Marzo 2014	Autor: APP	
Tramitación Documentos	Comercio Exterio	r



ostales					
a Datos Postales	Forma de Pago	Forma de Entrega	Solicitud	Firma	Envío
MOST	RAR / OCULTAR	INSTRUCCIONE	8		
ntan los datos post ión será guardada	ales que se utili en el sistema.	zarán para la g	eneración de la	solicitud.	
al					
Nom	bre Vía				
Grac	ia				
Rest	o Vía (opciona	al)			
Pobl	ación				
Barc	elona				
	a Datos Postales MOSTI Intan los datos post- ión será guardada al Nomi Grac Restr Pobli	ostales	ostales a Datos <i>Forma de Forma de Entraga</i> Postales <i>Pago Entraga</i> Noistrakr.v.court.Ara Instruccionez Intan los datos postales que se utilizarán para la g ión será guardada en el sistema. al Nombre Vía Gracia Resto Vía (opciona) Población	ostales a Datos <i>Porma de Porma de Solicitud</i> Postales <i>Pago Entrega</i> MOSTRAR / OCULTAR INSTRUCCIONES Intan los datos postales que se utilizarán para la generación de la ión será guardada en el sistema. al Nombre Vía Gracia Resto Vía (opciona) Población	ostales a Datos Forma de Forma de Solicitud Firma Postales Pago Entrega MOSTERAR/OCUL/AR INSTRUCCIONES Intan los datos postales que se utilizarán para la generación de la solicitud. ión será guardada en el sistema. al Nombre Vía Gracia Resto Vía (opciona) Población

4.5.2.1 Validaciones de los datos postales.

Los Campos obligatorios a introducir en el formulario de introducción de datos postales son los siguientes:

- 1. Tipo de la vía.
- 2. Nombre de la vía.
- 3. Número de la vía.
- 4. Código Postal.
- 5. Población.
- 6. Provincia

Tipo de Vía	Nombre Vía
📵 Ha de informar el tipo de vía	🕒 Ha de informarse el nombre de la vía
Numero Vía B Ha de informarse de número	Resto Vía (opcional)
Código Postal	Población
🛙 Ha de informarse el código postal	🕄 Ha de informar la población
Provincia	
🛙 Ha de informar la provincia	

4.5.3 Modificar Datos postales de la empresa

Desde la pantalla de selección de datos postales, el sistema permite modificar un dato postal asignado a una empresa, para ello, en la lista de datos postales se elige el dato postal a modificar y se pulsa sobre el botón *modificar*.

A continuación se muestra la pantalla con los datos postales permitiendo editar los datos, una vez realizado los cambios oportunos se pulsa grabar para actualizar los datos.

Para salir de la pantalla sin actualizar los datos se deberá pulsar el botón cancelar.

Manual de usuario de emisi	ón nuevos Ceritificados	6
Página: 26 / 58	Versión: 1.0	
Fecha: Marzo 2014	Autor: APP	
Tramitación Documentos	Comercio Exterior	



Creación Datos Po	stales					
Representante Empresa	Datos Postales	Forma de Pago	Forma de Entrega	Solicitud	Firma	Envío
	MOSTRA	AR / OCULTAR I	NSTRUCCIONES	3		
En este formulario se present	an los datos postale	es que se utiliz	arán para la ge	eneración de la	solicitud.	
Si efectua alguna modificació	n sera guardada er	n el sistema.				
Modificar un Dato Posta	l i					
Modificar un Dato Posta	I					
Modificar un Dato Posta Cif de la empresa						
Modificar un Dato Posta Cif de la empresa A28017895						
Modificar un Dato Posta Cif de la empresa A28017895 Razón Social Corte Indies S A						
Modificar un Dato Posta Cif de la empresa A28017895 Razón Social Corte Ingles S.A.						
Modificar un Dato Posta Cif de la empresa A28017895 Razón Social Corte Ingles S.A. Nombre Comercial El Corte Ingles						
Modificar un Dato Posta Cif de la empresa A28017895 Razón Social Corte Ingles S.A. Nombre Comercial El Corte Ingles						
Modificar un Dato Posta Cif de la empresa A28017895 Razón Social Corte Ingles S.A. Nombre Comercial El Corte Ingles Tipo de Vía AVENIDA	Nombr	e Vía				
Modificar un Dato Posta Cif de la empresa A28017895 Razón Social Corte Ingles S.A. Nombre Comercial El Corte Ingles Tipo de Vía AVENIDA	Nombr Diagon	e Vía al1				
Modificar un Dato Posta Cif de la empresa A28017895 Razón Social Corte Ingles S.A. Nombre Comercial El Corte Ingles Tipo de Vía AVENIDA Numero Vía Sora	Nombr Diagon Resto	e Vfa al1 Vfa (opciona]] D			
Cif de la empresa A28017895 Razón Social Corte Ingles S.A. Nombre Comercial El Corte Ingles Tipo de Vía AVENIDA Numero Vía 625	Nombr Diagon Resto	e Vía al1 Vía (opciona)))			
Additicar un Dato Posta Cif de la empresa A28017895 Razón Social Corte Ingles S.A. Nombre Comercial El Corte Ingles Tipo de Vía AVENIDA Numero Vía 625 Código Postal	Nombr Diagon Resto Poblac	e Vía Ial1 Vía (opciona Sión]			
Cif de la empresa A28017895 Razón Social Corte Ingles S.A. Nombre Comercial El Corte Ingles Tipo de Vía AVENIDA Numero Vía 625 Código Postal 08049	Nombr Diagon Resto Poblac Barceli	e Vía Ial1 Vía (opciona Sión ona)			

4.5.4 Eliminar Datos postales

Desde la pantalla de selección de datos postales el sistema permite eliminar un dato postal asignado a una empresa, para ello, en la lista de datos postales se elige el dato postal a eliminar y se pulsa sobre el botón *eliminar*. A continuación se mostrará la pantalla con el contenido del dato postal a eliminar, si estamos de acuerdo en eliminarlo del sistema, pulsaremos el botón *eliminar*.

Para salir de la pantalla sin eliminar los datos postales se deberá pulsar el botón cancelar.



Eliminar Datos Post	ales					
Representante Empresa	Datos Postales	Forma de Pago	Forma de Entrega	Solicitud	Firma	Επνίο
	0	•	-		-	
	MOST	RAR / OCULTAR	INSTRUCCIONES	5		
El botón de cancelar permite ir a	e Dato Postal, p a la pantalla an	ulsando el boto terior sin realiza	n de Eliminar. Ir la acción eleg	jida		
Eliminar Data Bastal						
Eliminar Dato Postal						
Cif de la empresa						
A28017895						
Razón Social						
Corte Ingles S.A.						
Nombro Comoroial						
El Corte Ingles						
Li obito inglos						
Tipo de Vía		1	Nombre Vía			
AVENIDA			Diagonal1			
Numero Vía		F	Resto Vía (op	cional)		
625						
Código Postal		F	Población			
08049			Barcelona			
Provincia						
Barcolona						
Darcelona						



4.6 Seleccionar la forma de Pago.

Este formulario tiene la finalidad de seleccionar la modalidad de pago para el trámite de COC. En la plataforma de eTrámites de la Cámara de Valencia la modalidad o forma de pago habilitada es Domiciliación:

Forma de pago	Modalidad	Acceso
Domiciliación	Domiciliación	Digital

Cambra de Comerç de Barcelona		Certifica	ado de (Origen (Com
Forma de Pago					
Representante Empresa Datos Postales Fo	orma de Fon Pago En	ma de Solici trega	tud Fin	ma E	nvío
MOSTRAR / Seleccione el mélodo de Pago para este trámite. Según el método elegido se le mostrarán las instruc	OCULTAR INSTRU	ICCIONES			
Seleccionar la Forma de Pago					
Forma de Pago					

4.6.1 Domiciliación

Al seleccionar esta opción, se muestran los campos Número de cuenta y Su referencia los cuáles se deberán informar indicando el número al que desea que le sea enviada la domiciliación y la referencia o concepto que desea que aparezca en el cargo.

Campo	Formato	Descripción
Número de	Numérico de 20.	Número de cuenta.
cuenta	Formato:	
	entidad.oficina.digitoControl.numeroCuenta	
	Obligatorio	
		IBAN
IBAN	IBAN: Alfanumerico de 24	
Su referencia	Alfanumérico	Concepto que
		aparece en el cargo.

Si su empresa modifica el número de cuenta de las domiciliaciones, debe comunicarlo directamente a la Cámara de Valencia, para que proceda al cambio en su sistema de facturación.



	MOSTRAR / OCULTAR INSTRUCCIONES
Seleccione el método de Pago para es Según el método elegido se le mostral	trámite. n las instrucciones correspondientes
eleccionar la Forma de Pago	
Forma de Pago	
 Domiciliación 	
omiciliación	
pmiciliación Para poder realizar la Dom	ciliación, es necesario que nos indique la siguiente información:
pmiciliación Para poder realizar la Dom Número Cuenta	ciliación, es necesario que nos indique la siguiente información:
pmicillación Para poder realizar la Dom Número Cuenta 2100.0813.61.0123456789	siliación, es necesario que nos indique la siguiente información:
Para poder realizar la Dom Para poder realizar la Dom Número Cuenta 2100.0813.61.0123456789 9999.9999.99	olliación, es necesario que nos indique la siguiente información:
Para poder realizar la Dom Para poder realizar la Dom Número Cuenta 2100.0813.61.0123456789 9999.9999.99 9999.9999.99 Su referencia (opcional)	siliación, es necesario que nos indique la siguiente información:

4.6.1.1 Validaciones. Valores Obligatorios

El campo Número de cuenta es obligatorio que se informe antes de proseguir al siguiente paso.

Para poder realizar la D	omiciliación, es necesario que nos indique la siguiente información:
lúmero Cuenta	
	S
999.9999.99.99999999999	
Su referencia (opcional)	



4.7 Seleccionar Forma de Entrega.

En este formulario se debe seleccionar la forma de entrega del trámite de COC, al igual que ocurre con las formas de pago las formas de entrega también pueden configurarse según sea el tipo de acceso y la cámara del trámite.

A continuación se describen los diferentes tipos de modalidades de entrega asociadas al tipo de acceso:

Forma de entrega	Acceso
Recogida Delegación (oficinas de la Cámara)	Digital
Mensajería (Portes Debidos)	Digital

Cambra de Comerç de Barcelona	Certificado de Origen Comunitario
Forma de Entrega	
Representante Empresa Datos Posta	iles Forma de <i>Solicitud Envío</i> Pago Entrega
MO Seleccione el método de entrega para los ce Seleccionar la Forma de Entrega	STRAR / OCULTAR INSTRUCCIONES ertificados obtenidos de este trámite.
Forma Entrega O Recogida en Delegación O Mensajería (Portes Debidos)	
ATRÁS Aviso Legal © Consejo Sup	SIGUIENTE perior de Cámaras - Cambra de Comerç de Barcelona

Según sea la forma de entrega seleccionada por el solicitante, se deberá proporcionar diferentes datos de la entrega. A continuación se detalla cada una de las formas de entrega.

4.7.1 Recogida en delegación (oficinas de la Cámara de Valencia).

En el caso que se seleccione la opción de recogida en delegación, aparecerá un listado con todas las delegaciones existentes para la Cámara donde hemos iniciado el trámite. Deberemos seleccionar una de ellas y pulsar siguiente.



4.7.1.1 Validaciones. Valores Obligatorios

En el caso que no se seleccione una delegación, aparecerá el siguiente mensaje de error de validación.

4.7.2 Mensajería (Portes debidos).

En el caso de seleccionar Mensajería, los datos a introducir serán los siguientes:

Campo	Descripción
A la atención de	Persona física a la quien va dirigido el COC. (nombre y apellidos)
Tipo de vía	Campo seleccionable. Seleccionar un tipo de vía (calle, avenida)
Nombre de vía	Nombre de la vía
Número de vía	Número de la vía de envío.
Resto de vía	Resto de dirección de envío
Código Postal	Código Postal de la dirección de envío
Población	Población de la dirección de envío.
Provincia	Provincia de la dirección de envío.

Para facilitar la implementación de los datos y siempre que los datos de recogida sean los mismos que los datos postales, se podrá traspasar la información de los datos postales de la empresa, pulsando el botón *"copiar de datos postales"*

En el caso de que <u>su empresa modifique los datos de envío</u>, comuníquelo TAMBIÉN directamente a la Cámara, con el fin de poder modificar los datos en las etiquetas de envío.



Forma de Entrega Representante Empresa Datos Postales MOSTRA Seleccione el método de entrega para los certific Seleccionar la Forma de Entrega Forma Entrega Recogida en Delegación Mensajería (Portes Debidos) Dirección de Entrega COPIAR DE DATOS POSTALES Tipo de Vía	Forma de For Pago En AR / OCULTAR INSTRI cados obtenidos de e	rma de Itrega O UCCIONES este trámite.	Solicitud	Firma	Envío
Representante Empresa Datos Postales MOSTRA Seleccione el método de entrega para los certific Seleccionar la Forma de Entrega Porma Entrega Recogida en Delegación Mensajería (Portes Debidos) Dirección de Entrega COPIAR DE DATOS POSTALES Tipo de Vía	Forma de For Pago En	rma de ntrega	Solicitud	Firma	Envío
Representante Empresa Datos Postales MOSTRA Seleccione el método de entrega para los certific Seleccionar la Forma de Entrega Porma Entrega Recogida en Delegación Mensajería (Portes Debidos) Dirección de Entrega COPIAR DE DATOS POSTALES Tipo de Vía	Forma de For Pago En	rma de htrega	Solicitud	Firma	Envío
MOSTRA Seleccione el método de entrega para los certific Seleccionar la Forma de Entrega Porma Entrega Recogida en Delegación Mensajería (Portes Debidos) Dirección de Entrega COPIAR DE DATOS POSTALES	AR / OCULTAR INSTR cados obtenidos de e	UCCIONES este trámite.			
Seleccione el método de entrega para los certific Seleccionar la Forma de Entrega Porma Entrega Recogida en Delegación Mensajería (Portes Debidos) Dirección de Entrega COPIAR DE DATOS POSTALES Tipo de Vía	ados obtenidos de e	este trámite.			
Seleccionar la Forma de Entrega Forma Entrega Recogida en Delegación Mensajería (Portes Debidos) Dirección de Entrega COPIAR DE DATOS POSTALES Tipo de Vía	A la Atención de				
Forma Entrega O Recogida en Delegación O Mensajería (Portes Debidos) Dirección de Entrega COPIAR DE DATOS POSTALES Tipo de Vía	A la Atención de				
Dirección de Entrega COPIAR DE DATOS POSTALES Tipo de Vía	A la Atención de				
COPIAR DE DATOS POSTALES	A la Atención de				
Tipo de Vía		е			
Tipo de Vía	Javier Alvarez Dom	ninguez			
	Nombre Vía				
	Dagonal				
625	Resto Via (opcioi	naij			
Código Postal	Población				
08049	Barcelona				
Provincia					
Barcelona					
ATRÁS			SIGUIENT	E	



4.7.2.1 Validaciones. Obligatorios

Los Campos obligatorios a introducir en el formulario de introducción de dirección de entrega son los siguientes:

- 1. A la atención de
- 2. Tipo de la vía.
- 3. Nombre de la vía.
- 4. Número de la vía.
- 5. Código Postal.
- 6. Población.
- 7. Provincia.

Seleccionar la Forma de Entrega	
Forma Entrega ○ Recogida en Delegación ⊙ Mensajería (Portes Debidos)	
Dirección de Entrega	
COPIAR DE DATOS POSTALES	A la Atención de
Tipo de Vía	Nombre Vía
Numero Vía	Resto Vía (opcional)
Código Postal	Población
Provincia	
ATRÁS	SIGUIENTE
🚯 Ha de informar el tipo de vía	
Ha de informarse el nombre de la vía	
Ha de informarse de número vía	
Ha de informarse el código postal	
Ha de informar la población	
Ha de informar la provincia	
Ha de informar a la persona a la que h	a que realizar el envio



4.8 Solicitud de Certificado de Origen Comunitario.

En este paso se debe aportar toda la información referente a la solicitud de Certificado de Origen y documentación asociada. A partir de toda la información recogida se generará la solicitud correspondiente al trámite iniciado.

A posteriori la solicitud será validada por un agente de la Cámara de Comercio y se remitirá el resultado de la misma:

- Aceptación de la solicitud por parte del agente y posterior certificado o
- Revisión de la solicitud si existiese cualquier error que imposibilite la emisión del certificado.

Campo	Formato	Descripción		
Número de copias.	Numérico.	Seleccionable donde se permite escoger el		
	Obligatorio.	número de copias (Total de COPIAS		
	Seleccionable	AMARILLAS, a parte del Original) que se desean		
		imprimir en el informe de COC.		
Expedidor.	Alfanumérico.	Datos identificativos del solicitante / solicitante del		
	No editable.	trámite. Se copian automáticamente de la		
		empresa y sus datos postales		
País de origen.	Alfanumérico.	País de origen de las mercancías. Se permite		
	Obligatorio.	agregar más de un país de origen.		
Destinatario.	Alfanumérico.	Datos identificativos del destinatario de las		
	Obligatorio	mercancías.		
Informaciones relativas	Alfanumérico	Resto de dirección de envío		
al transporte				
Observaciones.	Alfanumérico	Observaciones que se quieren reflejar		
Introducción de	Tabla	Mercancías sobre las que se desea hacer el		
Mercancías	Alfanumérico	certificado de origen		
Información adicional:	Alfanumérico	Provincia de la dirección de envío.		
declaración de la				
empresa				
Documentación Adjunta	Anexos	Documentación que se anexa a la solicitud. Se		
		permite adjuntar varios documentos.		



ambra	ac conter	ç uc burce				ortinodado	do ongo	
A 11 1								
Solici	tud							
Repre	esentante	Empresa	Datos Postales	Forma de Pago	Forma de Entrega	Solicitud	Firma	Επνίο
	•	•	•	•	•	0	•	0
			MOSTR	RAR / OCULTAR	INSTRUCCIONE	S		
Informe Esta so	los campo licitud será	os indicados i validada po	y con exactitud la or un agente de la	as mercancias, a cámara de c	destino y trans omercio y le se	porte. erá remitido cual	quier error si i	mposibilita
Solicitu	d de Cer	tificado de	e Origen Com	initario				
Núme		miae	e ongen com	annanio				
2 🖌	.10 40 00	pias						
Expe	didor							
A280 CORT AVEN 0804	17895 E INGLE IDA Dia 9 Barce	S, S.A. gonal 530 lona						
Barc	elona			~				
País	de Orige	n						
]				
•								
Desti	natario			~				
				~				
Inform	naciones	s relativas	al transporte	(opcional)				
				1	3			
Obse	rvacione	s (opcional))					
				2				
				4	•			
Intro En la bulto	oducción a columna is, designa	de Mercan mercancías Ición de las r	icias indique el Núme mercancías (para	ero de orden, m a las mercancía	arcas, numera s sin embalar,	ción, número y r número de obje	naturaleza de tos o la indica	los ción de
En la	aner a columna	Cantidad inc	diquela en peso t	pruto o neto o e	n otras unidad	les de medida		
Utilio	e el botón	(+) para aña	adir más líneas					
MEF	CANCÍAS					CANTIE	DAD	

Manual de usuario de emisi	ón nuevos Ceritificados
Página: 36 / 58	Versión: 1.0
Fecha: Marzo 2014	Autor: APP
Tramitación Documentos	Comercio Exterior



El solicitante, cuya firma consta en el anverso de esta solicitud, o ha firmado digitalmente esta solicitud, certifica que: La mercancia es originaria del Estado español, puesto que ha sido fabricada o producida por: ndicar nombre de fabricante y lugar de fabricación) La mercancia ha sufrido en el Estado español la última transformación o elaboración sustancial económicamente istificada, en una empresa equipada al efecto, cuyo resultado ha sido la fabricación de un producto nuevo o que spresenta un estadio de fabricación in producto nuevo o que presenta una empresa equipada al efecto, cuyo resultado ha sido la fabricación de un producto nuevo o que spresenta una empresa equipada al efecto, cuyo resultado ha sido la fabricación de un producto nuevo o que presenta une estadio de fabricación importante: ndicar nombre de fabricante y lugar de fabricación) () La mercancía es originaria del extranjero (especificar el nombre del pais) ouno lo demuestra el documento que se adjunta (indicar cuál) () Cumentación Adjunta	El solicitante, cuya firma consta en el anverso de esta solicitud, o ha firmado digitalmente esta solicitud, certifica que: I) La mercancia es originaria del Estado español, puesto que ha sido fabricada o producida por: (indicar nombre de fabricante y lugar de fabricación)
La mercancia es originaria del Estado español, puesto que ha sido fabricada o producida por: ndicar nombre de fabricante y lugar de fabricación) La mercancia ha sufrido en el Estado español la última transformación o elaboración sustancial económicamente istificada, en una empresa equipada al efecto, cuyo resultado ha sido la fabricación de un producto nuevo o que apresenta un estadio de fabricación importante: ndicar nombre de fabricante y lugar de fabricación)) La mercancía es originaria del extranjero (especificar el nombre del pais)) La mercancía es originaria del extranjero (especificar el nombre del pais) ocumentación Adjunta) La mercancia es originaria del Estado español, puesto que ha sido fabricada o producida por: (indicar nombre de fabricante y lugar de fabricación)
La mercancia ha sufrido en el Estado español la última transformación o elaboración sustancial económicamente istificada, en una empresa equipada al efecto, cuyo resultado ha sido la fabricación de un producto nuevo o que apresenta un estadio de fabricación importante: ndicar nombre de fabricación importante: ndicar nombre de fabricación el abricación) I) La mercancía es originaria del extranjero (especificar el nombre del pais) omo lo demuestra el documento que se adjunta (indicar cuál) occumentación Adjunta	
) La mercancia ha sufrido en el Estado español la última transformación o elaboración sustancial económicamente ustificada, en una empresa equipada al efecto, cuyo resultado ha sido la fabricación de un producto nuevo o que apresenta un estadio de fabricación importante: ndicar nombre de fabricante y lugar de fabricación) () La mercancía es originaria del extranjero (especificar el nombre del pais) () La mercancía es originaria del extranjero (especificar el nombre del pais) omo lo demuestra el documento que se adjunta (indicar cuál) Cocumentación Adjunta	
 La mercancia ha sufrido en el Estado español la última transformación o elaboración sustancial económicamente istificada, en una empresa equipada al efecto, cuyo resultado ha sido la fabricación de un producto nuevo o que espresenta un estadio de fabricación importante: indicar nombre de fabricante y lugar de fabricación) La mercancía es originaria del extranjero (especificar el nombre del pais) omo lo demuestra el documento que se adjunta (indicar cuál) cocumentación Adjunta 	
 I) La mercancía es originaria del extranjero (especificar el nombre del pais) omo lo demuestra el documento que se adjunta (indicar cuál) bocumentación Adjunta 	II) La mercancia ha sufrido en el Estado español la última transformación o elaboración sustancial económicamente justificada, en una empresa equipada al efecto, cuyo resultado ha sido la fabricación de un producto nuevo o que representa un estadio de fabricación importante: (indicar nombre de fabricante y lugar de fabricación)
I) La mercancía es originaria del extranjero (especificar el nombre del pais) omo lo demuestra el documento que se adjunta (indicar cuál) Cocumentación Adjunta	
I) La mercancía es originaria del extranjero (especificar el nombre del pais) omo lo demuestra el documento que se adjunta (indicar cuál) Documentación Adjunta	
omo lo demuestra el documento que se adjunta (indicar cuál) Documentación Adjunta	II) La mercancía es originaria del extranjero (especificar el nombre del pais)
omo lo demuestra el documento que se adjunta (indicar cuál) Documentación Adjunta	
Documentación Adjunta	como lo demuestra el documento que se adjunta (indicar cuál)
Documentación Adjunta	
ATDÁS SIGNENTE	Documentación Adjunta
ΑΤΡΆς	
	ATRÁS

Aviso Legal | © Consejo Superior de Cámaras - Cambra de Comerç de Barcelona



4.8.1.1 Validaciones. Obligatorios

Los Campos obligatorios a introducir en formulario de realización de la solicitud son los siguientes:

- 1. El destinatario es obligatorio.
- 2. El país originario de las mercancías es obligatorio.

País de Origen	
• B Ha de introducir un pais	
Destinatario	
1 Ha de informarse el Destinatario de las me	ercancias

3. Si el país de origen es ESPAÑA, es necesario informar los campos I) o II)

ATRÁS	SIGUIENTE
Si el pais de origen es ESPAÑA, e	s necesario informar los campos I) o II)

4. Si el país de origen no es ESPAÑA, es necesario informar los dos campos en el apartado III)



5. En la documentación adjunta no se permite adjuntar ficheros que no sean del tipo especificado: pdf, xls, xlsx, doc, docx, ods, odt, jpg, jpeg, tiff, tif, txt





4.9 Firma de la solicitud de Certificado de Origen Comunitario.

Una vez generada la solicitud y aceptada, la siguiente actividad solicita firmar digitalmente la solicitud del COC creado.

En caso que el navegador utilizado soporte un visor de pdf (ver el apartado de especificaciones técnicas), se mostrará en la misma pantalla del navegador la solicitud implementada en el paso anterior. En el caso que el navegador no soporte el visor de pdf, la solicitud se verá como un enlace de documento '*link*' a la solicitud.pdf. Si se hace click sobre el documento y se tiene instalado el adobe Reader u otro lector de pdf se podrá consultar la solicitud de forma externa.

Una vez hemos leído y comprobado que los datos son correctos, se deberá pulsar el botón **firmar**. Si tenemos un certificado digital válido, se abrirá una nueva ventana donde aparecerán los certificados que tenemos disponibles. Seleccionamos el certificado con el que queremos firmar la solicitud y se pulsamos aceptar.



Una ver firmada la solicitud correctamente, el botón siguiente se activará y se mostrará el siguiente texto por pantalla

Solicitud firmada correctamente!!! Pulsa en Siguiente para recuperar el PDF Firmado y continuar

En estos momentos, podemos continuar avanzando en el trámite de la solicitud.



A continuación se muestra el formulario de firma de solicitud con los dos tipos de casos (Con visor de pdf) explicados anteriormente:

4.9.1 Firma de la solicitud sin visor de pdf (No soportado por el navegador).

Este es el caso del navegador Internet Explorer

C-	Cambra de Comerç de Barcelona		Ce	ertificado	de Orige	en Com	unitario
	Firma de la Solicitud						
	Representante Empresa Datos Pos	tales Forma de Pago	Forma de Entrega	Solicitud	Firma	Επνίο	
	M Firme la solicitud del certificado de origen	OSTRAR / OCULTAR	RINSTRUCCIONES	5	_		
	Firma Electrónica de la Solicitud de	e Certificado Co	munitario				
	SOLICITA la expedición de un certifici originarias del país que figura en la cas DECLARA que los datos contenidos e organismos habilitados para la expedic corresponden a las mercancías para la condiciones previstas por las normas er SE COMPROMETE a presentar, a ree justificantes suplementarios que estos	ado de origen que i illa de "País de orig n esta solicitud así ilón de este certifica s que se solicita el elativas a la definici querimiento de las consideren necesa	ndique que las n jen". como los justifici ado son exactos, certificado, que o ón común de la autoridades u or rios para la expe	nercancias arrit antes presentad que los datos y dichas mercanc noción del origi ganismos habil dición del certif	a designadas los a las autori los justificante ías cumplen la en de mercanci itados, los dato icado.	son dades u is s ías. ps y	
	Solicitud Solicitud-COC-23.pdf			-	FIRMA		
	ATRÁS			SIGUIEI	ТЕ		

4.9.2 Firma de la solicitud con visor pdf (soportado por el navegador).

Este es el caso del navegador FireFox





4.10 Confirmación y envío.

En esta pantalla se muestra en modo lectura el resumen de la información introducida durante la creación del trámite COC. Una vez consultado, pulsamos **tramitar**, y la solicitud se enviará para su inspección/revisión por un agente de la cámara.

ambra de Comerç de	Barcelona		Ce	ertificado	de Orige	en Com
o c ''	- /					
Confirmación y	Envio					
Poprosontanto Emp	rosa Datos Postalos Es	orma da	Eorma do	Colicitud	Firma	Envío
		Pago	Entrega	Solicitud		0
	NOATOAD					
Aqui puede ver toda la in	formación recogida en esta	solicitud.	INSTRUCCIONES			
Si pulsa en el botón de "	Framitar", enviará la solictuo	l para su t	ramitación.			
IMPORTANTE! No olv	ide descargar la solicitud er	n formato l	PDF.			
Datos del Solicitante						
Satos del Solicitante						
Nif	36517929R					
Nombre	JAVIER					
Apellidos	ALVAREZ DOMINGUEZ	Z				
Teléfono	936.517.929					
Móvil	610.000.920					
Email	javier.alvarezdominguez	@telvent	.com			
Datos de la Empresa	Solicitante					
Cif	A08008450					
Razón Social	SCHNEIDER ELECTRIC) ESPAÑ	A			
Nombre Comercial	SCHNEIDER ELECTRIC	2				
Teléfono Empresa	666.666.666					
Fax Empresa						
Email Empresa	info@schneiderelectric.	com				



Datos Postales

Nombre Comercial	SCHNEIDER ELECTRIC
Tipo de Vía	AVENIDA
Nombre Vía	MERIDIANA
Número Vía	456
Resto Vía	
Código Postal	08023
Población	BARCELONA
Provincia	BARCELONA

Forma de Pago

Forma de Pago	DOMICILIACION
N. Cuenta	2100.0813.61.0123456789
Su Referencia	REFERENCIA

Forma de Entrega

Forma de Entrega	MENSAJERIA_PD
A la Atención de	JAVIER ALVAREZ DOMINGUEZ
Tipo de Vía	AVENIDA
Nombre Vía	MERIDIANA
Número Vía	456
Resto Vía	
Código Postal	08023
Población	BARCELONA
Provincia	BARCELONA

Solicitud de Certificado de Origen Comunitario

Número de Copias	
Solicitud y Adjuntos	
Solicitud	Solicitud Firmada
Solicitud-COC-23.pdf	Solicitud-Firmado-COC-23.pdf
Documentación Adjunta	
No se han incluido adjuntos	
ATRÁS	TRAMITAR



4.11 Finalización del trámite.

Una vez concluido el trámite nos confirman visualmente en pantalla y vía email (dirección de correo introducida durante la implementación de datos del solicitante) con los datos identificativos de la solicitud generada.

Cambra d	e Comerç de Barcelona
	Se ha enviado la solicitud para su validación Recibirá un eMail con los avances en su tramitación El número de expediente asignado es COC-23 Utilice este número para realizar cualquier consulta. Puede ponerse en contacto con la Delegación: Central
	Por favor, cierre esta ventana del navegador
	Aviso Legal © Consejo Superior de Cámaras - Cambra de Comerç de Barcelona



4.12 Validación de la solicitud.

Esta actividad la realiza un agente de la Cámara, comprobando los datos introducidos por el solicitante y en función de éstos aprobar o denegar la solicitud.

En el caso de denegar la solicitud se introducirá el motivo de denegación en el apartados Comentarios.

Esta operación efectuará un envío de email al solicitante informando del resultado de la operación.

4.12.1 Texto de correo electrónico aviso de rechazo de solicitud

Cuando la Cámara haya denegado la solicitud, se producirá el envío de un email automático al solicitante.

El motivo de envío de este email es informar al solicitante que se ha rechazado la solicitud y debe revisarla.

Ejemplo de e-mail recicibo por la empresa a la que se le ha denegado la solicitud::

" La Solicitud de Certificado de Origen realizada por Ud. correspondiente a la empresa A08008450, SCHNEIDER ELECTRIC ESPAÑA y con número de Expediente COC-2, necesita de su revisión según los comentarios indicados.

Conéctese a la plataforma de tramitación a través del siguiente link y realice las modificaciones indicadas en este mail.

http://

Comentarios: Motivo por el que la Cámara ha denegado la solicitud de COC

Atentamente"



4.13 Aviso al solicitante de recogida de Certificado de Origen

Una vez el agente Cámara ha pulsado el botón impresión correcta, si el solicitante ha seleccionado el modo de entrega la opción de recogida en delegación, se le enviará un correo automático avisando que el certificado de origen ya se encuentra disponible y puede pasarlo a recoger a la delegación seleccionada (sede Central de la Cámara de Valencia).

En la imagen siguiente se muestra un ejemplo de correo enviado al solicitante cuando ha solicitado la recogida en delegación

COC-54: Aviso de Recogida de Certificado de Origen	
sac@cambrabcn.org	Viernes, Junio 15, 2012 01:27p.m.
Para: javier.alvarezdominguez@telvent.com	<u>Mostrar detalles</u>
Hola	
La Solicitud de Certificado de Origen realizada por Ud. correspondiente SCHNEIDER ELECTRIC ESPAÑA y con número de Expediente COC-54, ya	a la empresa A08008450, a se encuentra disponible.
Pase por la delegación para su recogida.	
Central	
Atentamente	

4.14 Envío de Certificado de Origen a la empresa (portes debidos).

Este servicio de Mensajería, se realizará con aquellas empresas que hayan acordado previamente con la Cámara de Valencia el envío de los COC a la empresa, en las condiciones acordadas al efecto.

El envío se realizará a la dirección postal facilitada por la empresa a la Cámara.

<u>En el caso de modificación en la direccion de envío</u>, además de realizar el cambio en la plataforma (Ver punto 5.7.2. de esta guía), la empresa deberá notificar el cambio a la Cámara, para que ésta modifique las etiquetas correspondientes.

4.15 Trámite Finalizado.

La Cámara marcará el COC como Finalizado una vez el COC haya sido facturado y entregado en la Cámara o enviado por mensajero a la empresa.

NOTA.- Este Trámite de marcardo como Finalizado <u>no se realiza de forma automática</u>, por lo que pueden transcurrir horas/días, hasta que a la empresa le aparezca el trámite Finalizado en la plataforma. La Cámara procurará en todo momento realizar este trámite a la mayor brevedad posible.



5. RESUMEN: TRAMITACIÓN DE UN NUEVO CERTIFICADO DE ORIGEN - COC

Archivo Editar Ver Historial	Marcadores Herramiențas Ayuda	
C eTramites		
	ramites-pre. Camaras. Asjetramites-consolejconsolejnomepage locale=esotreme=UUL-1.9/#rom=UUL-1.9/-initiacion_tramitepentrylotasi 1/1 v C 6 v Google	<u> </u>
Mas visicados 📋 Comenzar a	99 tmp71387271325425 1 Sali	
	Certificado de Origen Comunitario	
	Iniciae Trámite	
	Información	
	Se ha iniciado un nuevo trámite.	
	A continuación se va a proceder a realizar una serie de validaciones, este proceso puede tardar unos instantes, por	
	favor espere	
	El asistente de tramitación le guiará por todos los pasos hasta la finalización del mismo. Pulse en siguiente para continuar con el trámite.	
	SICILIENTE	
	Aviso Legal © Cámaras de Comercio	
viter Windowr Internet F	volarar	
Altra letramites-pre de la constante de la	apurses	
Edición Ver Eavoritos He		X
tor 🗠 🖸 Citian quantidar :		
nites	🚵 🔹 🔂 🔹 📾 👻 Página 🗸 Segurida:	d 🕶 Herramientas 🕶 🔞 🕶
nites	- Sepurida ->39662337X seli:	d ▼ Herramientas ▼ 😰 -
mites	tion of the second of the sec	d - Herramientas - 🔞 -
nites	la v or v hand of the second	d • Herranientas • 🔞 •
nkos .	 Image: Image: Im	d • Herramientas • 😢 •
nitos	 Image: Image: Im	d - Herramentas - 🕡 -
ikes .	 Image: Image: Im	d - Herramentas - 🕡 -
ntos	Certificado de Origen Comunitario Datos Solicitante con Certificado Digital COC-693 Solicitante Empresa Datos Postales Forma de Forma de Solicitud Firma Envílo Fago Enrega	d - Herramentas - 🕡 -
ikes		d - Herramentas - 🕡 -
ikes		d - Herramentas - 🕡 -
ites		d - Herramentas - 🕡 -
ites		d - Herramentas - 🕡 -
ikos		d - Herramentas - 🕡 -
ites		d - Herramentas - 🕡 -
ites		1 - Herramientas - 💽 -
ites	Peigna - Seperda Solicitante con Certificado Digital COC-693 Solicitante Empresa Datos Postales Forma de Solicitud Firma Envio Rago Entrega Solicitante Empresa Datos Postales forma de Solicitud Firma Envio Rago Entrega Cocc-693 Solicitante Empresa datos del representante de la empresa (se entiende por representante aquella persona que está autozada por la empresa solicitante para que, en su nombre, realice las gestiones para llevar a cado dicha solicitada por la empresa solicitante para que, en su nombre, realice las gestiones para llevar a cado dicha solicitada por la empresa solicitante para que, en su nombre, realice las gestiones para llevar a cado dicha solicitada por la empresa solicitante de correo electrónico y número de teléfono de contacto (ya sea tijo o móvi). Datos del Solicitante	9 - Herramentas - 🕡 -
ites	Noticitante con Certificado Digital Coc-693 Solicitante con Certificado Digital Coc-693 Solicitante Empresa Datos Postales Forma de Solicitud Firma Envío Rago Entrega Nostradar / OCULTAR INSTRUCCIONES Entrega Entega Entega Campos obligatorios: NIF, nombre, apellidos, dirección de correo electrónico y número de teléfono de contacto (ya se atijo móviu). Datos del Solicitante	1 - Herramientas - 🕡 -
ntres	Noticitante empresa Datos Postales Forma de Forma de Solicitud Firma Envío Solicitante Empresa Datos Postales Forma de Solicitud Firma Envío Rago Entraga Nostricado de contacto (ya Campos obligatorios: NIF, nombre, apellidos, dirección de correo electrónico y número de teléfono de contacto (ya Sate del Solicitante Note del Solicitante	1 - Herramientas - 🕡 -
ikes	Outrificado de Origen Comunitario Coc-693 Solicitante con Certificado Digital Coc-693 Solicitante Empresa Datos Postales Forma de Forma de Solicitud Firma Envío Entraga Coc-693 Solicitante com Certificado Digital Coc-693 Solicitante Empresa Datos Postales forma de Forma de Solicitud Firma Envío Entraga Coc-693	- Herramentas - 💽 -
ikes	Contribution of the co	1 - Herramientas - 🕡 -
nktos	Contribution of the contribution of the control	1 - Herramientas - 🕡 -
nktos	Contribution of the co	1 - Herramientas - 🕡 -
nttes		1 - Herramientas - 🕡 -
nites	Contract of the series of	1 - Herramientas - 🕡 -
nitos	Control of the designed o	1 - Herramientas - 🕡 -
ikos	Contrast of the second provide p	1 Herramentas - 🕡 -



🖉 eTramites - Windows Internet Explorer						
COO - Attp://etramites-pre.camaras.es/et	tramites-console/console/homepage?theme=Gestion_de_la_Represe	ntacion1.848docale=es#form=Gestion_de_la	_Representack 💌 😽 🗙	8 Google	ب	
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas	Ayuda				×	
🚖 Favoritos 🛛 🚔 🌄 Sitios sugeridos 👻 🔊 Galeri	ía de Web Slice 💌					
🖉 eTramites			👌 • 🔊 - 🗆 i	🖶 🔹 Página 🕶	Seguridad 🕶 Herramientas 🕶 🕢 👻	
			~396623	337X Salir		
		Certificado	de Origen Comu	initario		
	Selección de Empresa		COC-693			
	Solicitante Empresa Datos Postales Fo	rma de Forma de Solicitud Pago Entrega	Firma Envío			
	MOSTRAR /	OCULTAR INSTRUCCIONES				
	Seleccione de la lista la empresa para la que va a re	alizar la solicitud		Г (<u>.</u>	
	Seleccione la empresa solicitante				Seleccione la em	presa
	CIF DE LA EMPRESA FRACIN SOCIAL					
	Si la empresa para la que quiere realizar la solicit adjunto, imprimirlo y cursar una autorización de re	tud no estuviera en la relación anterior, apresentación en las dependencias de l	puede descargar el pdf la Cámara de Comercio.			
	PDF para solicitar	autorización de representación				
	ATRÁS	SIGUIENT	TE			
	Aviso Legal	© Cámaras de Comercio				
Listo				🛃 Internet	🦓 • 🔍 100% •	

~99.tmp71387271325425 | Salii

Certificado de Origen Comunitario

Datos de Empresa	COC-679
Solicitante Empresa Datos Postales Forma de Pago	Forma de Solicitud Envío Entrega
MOSTRAR / OCULTAR	INSTRUCCIONES
Este formulario contiene información relativa a la empresa so	licitante.
Los datos podrán ser modificados en caso de que sea nece que aparecen por defecto).	sario (a excepción de CIF de la empresa y Razón Social
Campos obligatorios: Teléfono Empresa, eMail Empresa.	
Datos de la Empresa Solicitante	
Razón Social Rezón Social Resón	Empresa (opcional)
(aperonar)	
ATRÁS	SIGUIENTE
Aviso Legal © Cáma	aras de Comercio



En esta página puede añadir un nombre comercial y modificar los datos de contacto.

Certificado de Origen Comun
Selección de Datos Postales COC-679
Solicitante Empresa Datos <i>Forma de Forma de Solicitud Envío</i> Postales <i>Pago Entrega</i>
MOSTRAR / OCULTAR INSTRUCCIONES
En este formulario aparece una relación de los distintos datos postales disponibles para la empresa seleccionada.
3i es preciso puede:
- crear uno nuevo, - modificar uno de los existentes
o eliminar alguno de los que figuran en la relación.
finalmente, y en cualquier caso, debe seleccionar uno y hacer click en el botón "Siguiente".
Cif de la empresa
Razón Social
Nombre Comercial
Seleccione el dato postal de la empresa solicitante
TIPO DE NOMBRE NUMERO RESTO VÍA CÓDIGO POBLACIÓN PROVINCIA
CALLE
CREAR MODIFICAR ELIMINAR
ATRÁS
Aviso Legal © Cámaras de Comercio

La primera vez debe introduir una dirección.

Una vez introducida, en las restantes solicitudes, solo tendrá que seleccionarla.

Puede añadir más direcciones, modificarlas o eliminarlas.



CeTramites - Windows Internet Explorer	r	
🕒 🕤 💌 🙋 http://etramites-pre.camaras.es	ss/etramites-console/console/homepage?theme=COC1.97%locale=es#form=COC1.97Forma_de_Pago\$entry&task=COC1.97(🛛 🔄 💫 🔀 Google	P-
Archivo Edición Ver Favoritos Herramienta	tas Ayuda	×
🚖 Favoritos 🛛 🍰 🌄 Sitios sugeridos 🔹 🔊 Ga	Salería de Web Slice •	
🔏 e Tramites	🖓 🕆 🕥 🖓 🖃 🖨 🕈 Página 🗸 S	ieguridad - Herramientas - 🔞 - 🎇
	1886 X1622006C~	<u>^</u>
	Certificado de Origen Comunitario	
	Cocc 205	
	Forma de Pago COC-085	
	Solicitante Empresa Datos Postales Forma de Forma de Solicitud Firma Envío Pago Entrega	
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	MOSTRAR / OCULTAR INSTRUCCIONES	
	Seleccione la forma de Pago que quiera utilizar para abonar este trámite.	
	En función de la forma de pago que elija se le mostrarán las instrucciones específicas en la parte inferior de la pantalla.	
	Seleccionar la Forma de Pago	
	Forma de Pago	
	Domiciliación	
	Para poder realizar la Domiciliación, es necesario que nos indique la siguiente información:	
	Número Cuenta	
	0	
	9999.9999.9999999999	
	Su referencia Opcional	
	V	
	ATRÁS SIGUIENTE	
	Aviso Legal © Cámaras de Comercio	~
usto	liternet	🖓 🕶 🔍 100% 💌 🚲

Manual de usuario de emisión nuevos CeritificadosPágina: 49 / 58Versión: 1.0Fecha: Marzo 2014Autor: APPTramitación Documentos Comercio Exterior



Tramites - Windows Internet Exp		
New Mitter //etramites-pre.cama	#as.es;etramtes-console/console/homepage/theme=COC-1.97/slocale=es#form=COC-1.97-Forma_de_Entregasentry&task=COC-1.9. 💟 🌱 🗶 📓 Google	
Ivo Edicion ver Favoricos Herra	merkas Ayuda	X
-avontos 🛛 🥁 M Sitios sugeridos 🔹	🛃 Galeria de Web since 🔹	Seguridad + Herramientas + 👰
en anices	206623271	
	~20067974 [1811	
	Certificado de Origen Comunitario	
	Forma de Entrega	
	Solicitante Empresa Datos Postales Forma de Forma de Solicitud Firma Envio Pago Entrega	
	MOSTRAR / OCULTAR INSTRUCCIONES	
	Seleccione la forma de entrega de los documentos solicitados a la Camara de Comercio.	
	Seleccionar la Forma de Entrega	
	Forma Entrega	
	Mensajería (Portes Debidos)	
	Dirección de Entrega	
	COPIAR DE DATOS POSTALES A la Atención de	
	Tino de Vía Nombre Vía	
	CALLE	
	Numero Vía Resto Vía Opcional	
	Código Postal Población	
	Provincia	
	Flovincia	
	ATRÁS	
	Aviso Legal L@ Cámaras de Comercio	

Manual de usuario de emisión nuevos CeritificadosPágina: 50 / 58Versión: 1.0Fecha: Marzo 2014Autor: APPTramitación Documentos Comercio Exterior



		^
	MOSTRAR / OCULTAR INSTRUCCIONES En este formulario se debe incluir la información relativa a la operación comercial. Por favor, cumplimente, al menos,	
	los campos obligatorios. Campos obligatorios: Expedidor (cumplimentado por defecto), Destinatario, País de Origen, Mercancías, Cantid Información adicional.	
	En el caso de los campos Mercancias, Cantidad e información adicional, se incluyen, junto a los mismos, instrucciones específicas para su correcta cumplimentación.	
	Esta solicitud será revisada por un agente de la Cámara de Comercio. En caso de detectar cualquier cuestión que Imposibilite la emisón del certificado, dicho agente contactará con usted para su subsanación.	
	Solicitud de Certificado de Origen Comunitario	
Indique el nº de	Número de Copias adicionales	
copias amarillas que necesita.	El impreso del certificado de origen constará de un documento original y del nº de cuento a so de cuento d	
que nocechai	Expedidor	
	ЕТА	
	País de Origen En el caso de múltiples orígenes puede optar por cualquiera de las siguientes opciones:	
	 Cumplimentar país a país utilizando el icono "*" que figura debajo de este campo para poder habilitar tantas celdas como países sean necesarios. Sinecestia que aparece e inombre de los países en un idioma determinado, junto a la línea de cuida 	
	mercancía, seleccione en el campo "PAIS DE ORIGEN" la opción "VARIOS" y haga constar en el campo "MERCANCIAS" junto a la descripción de la misma el nombre del país que corresponda.	
	País de Origen	
	8	
	Destinatario	
×		
	MOSTRAR / OCULTAR INSTRUCCIONES	<u>^</u>
	La finalidad de este formulario es la búsqueda de una solicitud introducida anteriormente.	
	Recuperar solicitud anterior de Certificado de Origen Comunitario	
	NIT Apeilidos	
	Cif de la empresa Razón Social	
	Criterios de búsqueda	
	Inserte los criterios de búsqueda adecuados y pulse el botón buscar para obtener un listado de solicitudes históricas. Puede filtrar el listado por los siguientes criterios:	
	1) Numero solicitud. 2) Numero certificado. 3) Destinatario.	
	Una vez obtenido el listado de histórico de solicitudes, seleccione la solicitud sobre la que se quiere recuperar los datos y puíse el botón Recuperar Datos.	
	Nota: Si no escoge ningún criterio de búsqueda y pulsa el botón búscar, se mostrarán todas las solicitudes realizadas por Usted.	
	Nº Expediente de COC Nº de Certificado de Origen	
	Destinatario BUSCAR	=
	Conjar dates a la solicitud Actual	
	Marque o desmarque las siguientes casillas en función de los datos que desee copiar de la solicitud històrica a la solicitud actual.	
	Copiar Expedidor Copiar Pais Origen	
	Copiar Destinatario	
	Copiar Transporte Copiar Observaciones Copiar Mercancias Copiar Declaracion	
	CANCELAR RECUPERAR DATOS	
	Aviso Legal © Cámaras de Comercio	
	Totemat Co a fi	100%

Manual de usuario de emisión nuevos CeritificadosPágina: 51 / 58Versión: 1.0Fecha: Marzo 2014Autor: APPTramitación Documentos Comercio Exterior



			هالها
chivo Editar Ver Historial Marcadores H	Herramientas Ayuda		
eTramites +	•		
🖡 🔶 📽 🛗 🎯 etramites-pre.camar	as.es/etramites-console/console/homepage?theme=COC1.97&locale=es#form=	=COC1.97Solicitud\$entry&task=COC1 🏫 🛡 🥙 🖲 🔻 Google	🔎 🖊 🏠
Más visitados 🔅 Comenzar a usar Firef 🔝 Ú	ltimas noticias		
	País de Origen		
	Destinatario		
	País de Destino		
	Informaciones relativas al transporte Opcional		
	Observaciones Oncional		
	En el campo Mercancías: indique el Número de orden, marc	as, numeración, número y naturaleza de los bultos,	
	designación de las mercancías (para las mercancías sin em granel)	balar, número de objetos o la indicación de 'a	
	granos/.		
	En el campo Cantidad: indiquela (en peso bruto o neto o en	otras unidades de medida).	
	Si precisa para la descripción de las mercancías añadir más	líneas puede hacerlo pulsando el botón (+).	
	MERCANCÍAS	CANTIDAD	
	۲		
	Información adicional: declaración de la empresa Esta información solo se recoge a efectos de la solicitud y no	se imprimirá en el Certificado de Origen	
	El solicitante certifica que:		



hivo <u>E</u> ditar <u>V</u> er Hi <u>s</u> ti	rial Marcadores Herramientas Ayuda		
eTramites	+		
→ ♥ Ⅲ>0	etramites-pre.camaras.es/etramites-console/console/homepage?theme=COC1.978ki	pcale=es#form=COC1.97Solicitud\$entrv&task=COC1 ↔ ▼ C 🛛 🔀 ▼ Google	🤊 🕹 🍙 🔜
	u a una final 🔊 (litica a atticina		· · · ·
Mas visicados () Comenz	ar a usar Firer 🔊 Ultimas noticias granel").		
	En el campo Cantidad: indiquela (en peso brut) o neto o en otras unidades de medida).	
	Si precisa para la descripción de las mercancía	s añadir más líneas puede hacerlo pulsando el botón (+).	
	MERCANCÍAS	CANTIDAD	
		Máx	imo 70
		Indx	
		caract	teres por
	Información adicional: declaración de la	empresa	
	Esta información solo se recoge a efectos de la	solicitud y no se imprimirá en el Certificado de Origen	nea
	El solicitante certifica que:		
	I) La mercancía ha sido obtanida enteramente er	la Comunidad Europea así como fabricada por (a) Nombre y	
	dirección del fabricante o del productor.	a contantada Europea as como labitedad por (a) Nombre y	
	 II) La mercancia ha experimentado, en España o transformación y obra sustancial, económicamentado 	en otro estado miembro de la Comunidad Europea, la última ne justificada, efectuada en una empresa equinada a este efecto y	
	habiendo desembocado en la fabricación de un	producto nuevo o representando un grado de fabricación	
	importante: (b) Obra efectuada en la Comunidad	nombre y dirección del fabricante o del productor seguido de la	
	requerimiento por su parte".	Isposición de la Camara de Comerció e Industria a primer	
	III) La mercancía es originaria de un país tercero	(precisar el nombre del país),	
	como prueba el documento adjunto: (c) Declarac	ón aduanera (D.U.A.), certificado de origen extranjero, otro	
	documento (maica na naturaleza dei documento)		
	Documentación Adjunta		
	Para poder adjuntar documentos, se debe pul-	ar el botón (+) que figura más abajo.	
	Extensiones permitidas: pdf, xls, xlsx, doc, doc	(, ods, odt, jpg, jpeg, tiff, tif, txt	
	Tamano maximo permitido: 6 Mb		×



Añada líneas o seleccionelas.

El programa calcula las lineas, y si necesita copias adicionales las incluirá al



😺 eTramites - h	Aozilla Firefox					(
Archivo Editar	⊻er Higtorial Marcadon	es Herramier	tas Ayuda					
C eTramites		+						
$\mathbf{e} \rightarrow -\mathbf{e}$	📕 े 🛞 etramites-pre.	camaras.es/et	amites-console/console/homepage?theme=COC1.97&locale=es#form=COC1.97Solicitud	d\$entry&task=COC-1 🏫 ⊽ C 🕄 ▼ Google	P	÷	⋒	TYP
🔎 Más visitados [Comenzar a usar Firef	🔊 Últimas no	icias					
			PRODUCTO C	50 METROS				^
			Información adicional: declaración de la empresa Esta información solo se recoge a efectos de la solicitud y no se imprimirá en el	I Certificado de Origen				
			El solicitante certifica que:					
			 La mercancía ha sido obtenida enteramente en la Comunidad Europea así con dirección del fabricante o del productor. 	no fabricada por: (a) Nombre y				
			PRODUCTOS FARMACÉUTICOS					
			II) La mercancía ha experimentado, en España o en otro estado miembro de la C transformación u obra sustancial, económicamente justificada, efectuada en una habiendo desembocado en la fabricación de un producto nuevo o representando importante: (0) Otra efectuada en la Comunidaci nombre y dirección del fabrican mención "de los que tenemos los justificantes a disposición de la Cámara de Cor requerimiento por su parte".	romunidad Europea, la última empresa equipada a este efecto y u ng rado de fabricación tre o del productor seguido de la mercio e Industria a primer				
			III) La mercancía es originaria de un país tercero (precisar el nombre del país),					
			como prueba el documento adjunto: (c) Declaración aduanera (D.U.A.), certificad documento (indicar la naturaleza del documento).	io de origen extranjero, otro				
			Documentación Adjunta Para poder adjuntar documentos, se debe pulsar el botón (+) que figura más al Extensiones permitidas : pertitidas e permitidas e pot xis, xisx, doc, docx, ods, odt, jog, joeg, tirt, tir, tir, Tamaño máximo permitido: 6 Mb	bajo.				=
		/	ATRÁS	SIGUIENTE				
			Avien Loral L@ Cámarae do Comoreio					
×	Haga cl a adji	ik pai untar fa	a seleccionar el documento que como información al certificado ctura, packign list, etc	e va D:			Ģ	



🖉 eTramites - Windows Internet Explorer		
🚱 🗢 🕖 http://etramites-pre.camaras.es/etramite	es-console/console/homepage?theme=COC1.97&locale=es#form=COC1.97-Firma_Solicitud\$entry&task=	COC1.9765 V 47 X Soogle
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayu	Ja	×
🚖 Favoritos 🛛 🚔 🚺 Sitios sugeridos 🔹 🔊 Galería de	Web Slice 💌	
🌈 e Tramites		🏠 🔹 🗟 👘 🖃 🚔 🔹 Página 🗸 Seguridad 👻 Herramientas 👻 🔞 👻 🂙
		~39662337X Salir
	Certificado	de Origen Comunitario
	Firma de la Solicitud	COC-685
	Calializata Esuscesa Datas Bastalas Esusa da Esusa da Calialiud	Firme Coule
	Pago Entrega	
		0
	MOSTRAR / OCULTAR INSTRUCCIONES	
	Firme la solicitud dei certificado de origen comunitario	
	Firma Electrónica de la Solicitud de Certificado Comunitario	
	El que suscribe, SOLICITA la expedición de un certificado de origen que indique que las mercancias arriba	a designadas son
	originarias del país que figura en la casilla de "País de origen". DECLARA que los datos contenidos en esta solicitud así como los justificantes presentado	os a las autoridades u
	organismos habilitados para la expedición de este certificado son exactos, que los datos y l corresponden a las mercancías para las que se solicita el certificado, que dichas mercancía	os justificantes as cumplen las
	condiciones previstas por las normas relativas a la definición común de la noción del origer SE COMPROMETE a presentar, a requerimiento de las autoridades u organismos babilit	n de mercancías. ados los datos v
	justificantes suplementarios que estos consideren necesarios para la expedición del certific	ado.
	Solicitud	
	Solicitud-COC-685.pdf	
	ATRÁS	r.
	Aviso Legal Cámaras de Comercio	
	Solicitud	
	Solicitud-COC-679.pdf	
	Documentación Adjunta	
	No se han incluido adjuntos	
	Observaciones	
	Estas observaciones las recibirá el Agente de la Cámara que tramitará la solicitud. Indique cualquier inform considere necesaria	ación extra que
	ATRÁS	
	AIRAS IRABILIAR	
	Aviso Legal © Cámaras de Comercio	×
×		



🕑 eTramites - Mozilla Firefox			B X
Archivo Editar Yer Historial Marcadores Herranientas Ayuda			
C enrantes +			
🔶 🔶 😵 🔛 🛞 🕲 tranites-pre. canaras. es/etranites-console/console/homepage?theme=COC-1.978/ocale=es#form=COC-1.97-Confirmation_y_Enviopentry8 🏫 🛡 🖱 🔀 - Google	<i>»</i>	J 🏦	1
🔎 Más visitados 🗍 Comerzar a usar Firef 🔝 Últimas noticias			
~99.tmp71387271325425 [Salii			

Información del trámite realizado	
- Se ha enviado la solicitud para su validación. Recibirá un eMai	con los avances en su tramitación
- El número de expediente asignado es COC-679. Utilice este n	úmero para realizar cualquier consulta.
- Puede ponerse en contacto con la dependencia de la Cámara:	
Central	
Aviso Legal © Cámaras de	Comercio
Ando Eegan je oumanas de	

Información del trámite rea	lizado	
- Se ha enviado la solicitud para s	validación. Recibirá un eMail con los avances en su	tramitación
- El número de expediente asigna	o es COC-685. Utilice este número para realizar cual	lquier consulta.
- Puede ponerse en contacto con	a dependencia de la Cámara:	
	Central	
Solicitar un nuevo Trámite		
Pulse el botón Crear Nuevo Trámit - Datos identificativos del repres - Datos identificativos de la emp - Datos postales de la empresa. - Forma de pago. - Forma de entrega.	e, si desea generar un nuevo trámite con la informació intate. esa.	ón siguiente:
	Crear Nuevo Trámite	
o bien cierre esta ventana.		



🦻 Acuse de recibo: Solicitud de Certificado de Origen COC-679 - Google Chrome	
🔒 https://outlook.office365.com/owa/#viewmodel=ReadMessageItem&ItemID=AAMkADc2ZDU2YjAwLWY4NjgtN	GMwYy1hMTBILTcw
Acuse de recibo: Solicitud de Certificado de Origen COC-679	_
🗙 SUPRIMEIX 🗧 RESPON 🕊 RESPON A TOTHOM	→ REENVIA ····
r :g dt. 17/12/2013 10:54	marca com a llegit
Per a: Josep Oriol Fernàndez Abad;	
Ø 1 fitxer adjunt	
Solic hud- C - pol	
Estimado cliente,	
En relación con la solicitud número COC-679 realizada por Ud. y correspondiente a la empresa le informamos que:	
Ha sido recibida y está en proceso de validación. Nos volveremos a poner en contacto con Ud. para informarle sobre los avances en el pr de su solicitud.	oceso de tramitación
No obstante, para cualquier consulta, pueden contactar con nosotros indicando como referencia el número COC-679	
Central ,	
Atentamente,	
CAMBRA OFICIAL DE	



Ӯ Aviso de Revisión: Solicitud de Certificado de Origen COC-685 - Google Chrome		
🔒 https://outlook.office365.com/owa/#viewmodel=ReadMessageItem&ItemID=AAMkADc2ZDU2YjAwLWY4NjgtNGMwYy1h	MTBILT	SWNE
0 1 fitxer adjunt	►	•
C- pet		
Estimado cliente,		
En relación con la solicitud número COC-685, realizada por Ud. y correspondiente a la empresa SL, le informamos que:		
Es necesario que se conecte a la plataforma de tramitación a través del siguiente link y teniendo en consideración los comentarios que aparecen a continuación lleve a cabo las actuaciones pertinentes.		
Falta factura o packing list.		
Pulse en el link siguiente para acceder al trámite: Acceso al portal de eTramites		
En el caso que no pueda acceder mediante el link al trámite en cuestión, copie y pegue en su navegador la siguiente dirección web:		
http://etramites-pre.camaras.es/etramites/login? pin=897008534ebd779d655ef99322075ac146212dc2936e459a71a4d9b1db3d72d58b5764dc5868cd2ab61fd687ba cee1797673cd7a9b9d5474e633013227938523b5b396850bd4873a9185e07193d5282dfc18a6b6c8f331fbb93103a32 2e5991b3b5f26636716a333a44af4832bba89c1aa82893728f9a905b22	1f705a2 37c0a8	
No obstante, para cualquier consulta, pueden contactar con nosotros indicando como referencia el número COC-685		
Central Av Dav Casale 17		
Atentam ente,		



Aviso de Pago: COC-685 disponible para	efectuar el pa	ago.			
	× SUPRIMEIX	← RESPON	 R ESPON A TOTHOM	→ REENVIA	***
n				marca com a no	llegit
Per a: Josep Oriol Fernàndez Abad;					
Estimado cliente,					
En relación con la solicitud número COC-685	realizada por Uo	d. y correspon	diente a la empresa l		
le info	orm am os que:				
EI IMPORTE TOTAL a abonar es de: 4 00	€				
Puede proceder al abono de este servicio del r	nodo elegido p	or usted cuan	do realizó la solicitud:	EFECTIVO	
No obstante, para cualquier consulta, pueden (685.	contactar con no	osotros indica	ndo como referencia e	I número COC	-
Central					