

## **Soporte Sede Electrónica**

Para cualquier incidencia con la sede electrónica, remitir correo electrónico a [tic@camaravalencia.com](mailto:tic@camaravalencia.com) indicando la siguiente información:

- Persona de contacto
- Teléfono de contacto
- Descripción detallada de la incidencia donde se explique el proceso seguido y la acción realizada antes de la incidencia
- Fecha y hora de la incidencia
- Convocatoria
- CIF/NIF del solicitante
- Razón social del solicitante
- Navegador utilizado y versión
- Si el problema es con el Certificado toda la información que se disponga sobre el mismo (Recomendable acceder a la dirección <https://valide.redsara.es/valide>, opción Validar Certificado, una vez introducido el certificado pulsar en Ver información ampliada, copiar la información que se muestra y añadirla al correo)
- Capturas de la pantalla donde se produce el error y de la pantalla del error o del mensaje informativo